

Algemene voorwaarden Diëtistenpraktijk Jessica van Gool

Algemeen

Deze algemene voorwaarden maken onderdeel uit van elke overeenkomst tussen de diëtist en zijn/haar cliënten voor het leveren van diensten en/of goederen. Onder cliënten wordt verstaan alle cliënten, patiënten, klanten, of andere personen die de dienst en/of producten van de diëtist gebruiken.

Artikel 1. Identiteit van de ondernemer:

Naam ondernemer: Jessica van Gool

Handelend onder de naam: Diëtistenpraktijk Jessica van Gool

Contact: info@dietistvangool.nl

Vestigingsadres: Ericsonsstraat 2^E, 5121 ML Rijen

KVK nummer: 80603343

BTW-nummer: NL003463374B75

Artikel 2. Verhinderung

Indien de cliënt verhinderd is en dus niet bij de afspraak aanwezig kan zijn, dan dient hij/zij de diëtist zo snel mogelijk in te lichten. Afzegging dient persoonlijk via de mail en/of telefonisch gedaan te worden. Afspraken dienen minimaal 24 uur van te voren te worden afgezegd (overmacht niet meegerekend). Als dit niet het geval is dan wordt helaas de geplande tijd in rekening gebracht. Deze kosten kunnen niet vergoed worden door de zorgverzekeraar.

Artikel 3. Legitimatie

De cliënt moet zich altijd kunnen legitimeren middels een geldig legitimatiebewijs zoals een paspoort, ID-kaart, rijbewijs. Daarnaast is een zorgverzekeringspas handig om mee te nemen.

Artikel 4. Tarieven

Begeleiding van een diëtiste is voor 3 uur per jaar opgenomen in de basisverzekering. Als de cliënt een aanvullend pakket heeft bij zijn/haar zorgverzekering dan kan er meer ruimte zijn om vergoeding van een diëtiste vergoed te krijgen. Diëtistenpraktijk Jessica van Gool heeft contracten met alle zorgverzekeraars in Nederland. De afspraken worden ingediend bij de verzekeraar en gaan ten koste van uw eigen risico. De cliënt gaat akkoord met alle geldende tarieven van de website www.dietistvangool.nl voor zorg wat buiten het verzekeringspakket valt.

Artikel 5. Beëindigen behandeling

De behandeling kan ten alle tijden worden stopgezet, mits dit minimaal 24 uur voor de afspraak is aangegeven. Zowel vanuit de cliënt als vanuit Diëtistenpraktijk Jessica van Gool kan de behandeling worden beëindigd.

Artikel 6. Betaling en uitblijven van betaling

De cliënt dient binnen 14 dagen na de factuur te betalen voor geleverde zorg buiten de zorgverzekering. Wanneer er niet betaald wordt volgt er een herinnering binnen 10 dagen en een tweede herinnering binnen vijf dagen later. Als er op dat moment, na 34 dagen nog niet is betaald wordt een incassobureau ingeschakeld. Alle bijkomende kosten zullen voor rekening komen van de cliënt.

Artikel 7. Garantie

Wanneer de geleverde dienst en/of het product niet voldoet aan de verwachting van de cliënt kan contact worden opgenomen met Diëtistenpraktijk Jessica van Gool via telefoon (0636158561) of mail (info@dietistvangool.nl). Er wordt in samenspraak altijd een passende oplossing gezocht.

Artikel 8. Aansprakelijkheid

Deze website is door Diëtistenpraktijk Jessica van Gool met grote zorgvuldigheid samengesteld, desondanks is Diëtistenpraktijk Jessica van Gool niet aansprakelijk of verantwoordelijk voor de volledigheid of de betrouwbaarheid van de inhoud hiervan. De op de website aangeboden informatie wordt aangeboden zonder enige vorm van garantie of aanspraak op juistheid. De informatie kan op elk moment wijzigen zonder voorafgaande mededeling van Diëtistenpraktijk Jessica van Gool. Het advies van Diëtistenpraktijk Jessica van Gool wordt met zorg gegeven en zijn resultaatgericht zonder dat het resultaat te garanderen is. Desondanks aanvaardt Diëtistenpraktijk Jessica van Gool geen aansprakelijkheid voor schade of letsel voortvloeiend uit of verband houdend met het opvolgen van de door de diëtist verstrekte adviezen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld vanuit de diëtist.

Artikel 9. Klachten

Diëtistenpraktijk Jessica van Gool doet er alles aan om te zorgen voor de beste zorgverlening. Mocht de cliënt toch niet tevreden zijn, dan is het belangrijk om dit te bespreken met de diëtist van Diëtistenpraktijk Jessica van Gool. De klachten die worden ingediend bij Diëtistenpraktijk Jessica van Gool worden binnen 14 dagen beantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

Artikel 10. Privacy

Diëtistenpraktijk Jessica van Gool gaat zorgvuldig en vertrouwelijk om met de persoonsgegevens van de cliënt. Mocht er een brief naar een andere professional nodig zijn of nodig lijken, dan wordt altijd toestemming gevraagd aan de cliënt betreffende de informatie die uitgewisseld dient te worden